

## Viestintäsäännöt

Kunnioittava viestintä on avain tulokselliseen työpajaan, kuten GreenerAgeen. Tässä on joitakin ohjeita, jotka auttavat rakentamaan tuloshakuisen ryhmän, joka kunnioittaa erilaisia henkilökohtaisia taustoja ja viestintätyyliä:

1. Ole valmis tarkastelemaan mielipiteitäsi ja käsityksiäsi. Olemme täällä kehittymässä ja oppimassa toinen toisiltamme. Tämä on mahdollista vain, jos olet valmis kyseenalaistamaan oletuksiasi. Ole avoin sille mahdollisuudelle, että voisit olla väärässä.
2. Ole varovainen ja rehellinen sanavalinnoissasi. Kukaan ei odota sinun noudattavan valtaviiran mielipiteitä koko ajan. Lauseet kannattaa aloittaa pehmeämmillä sanoilla, kuten "Mietin, että..." tai "Minusta näyttää siltä, että...".
3. Harjoita empaattista kuuntelemista. Ole tarkkaavainen ja reagoi muiden sanomisiin. Tämä auttaa rakentamaan emotionaalista yhteyttä toisen henkilön kanssa ja voit löytää samankaltaisuuksia heidän kokemuksistaan ja omistasi.
4. Yritä sietää epäselvyyttä. Emme ole täällä väittelemässä siitä, kuka on oikeassa tai väärässä. Jos joku puhuu asioista, josta et ole samaa mieltä, kysy selventäviä kysymyksiä ennen vastaamista. Kysymyksistä voi selvittää tärkeitä syitä kyseiselle puhevuorolle.
5. Ole ratkaisu- ja yhteisymmärryshakuinen. GreenerAge-työpajan osallistujana olet, kuten muutkin tässä työpajassa, kiinnostunut tekemään maailmastamme kestävämmän. Tämä aikomus on merkittävä. Jokaiselle voi olla erilaisia ratkaisuja.

